

# Politique de Confidentialité

## **OBJECTIF DE LA POLITIQUE**

Le Théâtre de Quartier prend au sérieux les questions reliées à la confidentialité et à la protection des renseignements personnels. Nous nous engageons ainsi à protéger les renseignements personnels de nos utilisateurs. Nous avons adopté cette politique de confidentialité (« Politique ») afin d'être transparents quant aux renseignements personnels que nous recueillons, les raisons pour lesquelles nous les recueillons, avec qui nous les partageons, comment vous pouvez y accéder et comment les corriger, au besoin. Dans cette politique, les termes « Théâtre de Quartier », « nous », « notre », « nos » et « notre organisation » font référence à Théâtre de Quartier.

Nous reconnaissons notre obligation de gérer vos renseignements personnels de manière responsable. Nous ne vendons pas et ne vendrons pas vos renseignements personnels à des tiers.

Cette Politique s'applique à l'utilisation du site <https://www.letheatredequartier.ca/>. Veuillez la lire attentivement afin de comprendre à quel moment vous nous fournissez vos renseignements personnels et comment nous les utilisons. En utilisant nos sites Web, vous acceptez l'utilisation de vos renseignements personnels telle que décrite dans la présente Politique.

Des informations telles que comment vos renseignements personnels sont utilisés, comment et quand ils pourraient être partagés, comment vous pouvez y accéder et les contrôler, comment nous nous assurons que vos renseignements personnels sont en sécurité et comment nous contacter seront abordées.

## **RAISONS JUSTIFIANT LA CUEILLETTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

La collecte de renseignements personnels peut viser plusieurs objectifs, principalement les suivants :

- Offrir le meilleur service à la clientèle possible
- Établir des statistiques permettant de guider les décisions d'affaires
- Garantir la sécurité de notre plateforme et la sûreté de son utilisation

## **LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS**

1. Lorsque vous voulez en apprendre plus sur le Théâtre de Quartier et que vous visitez notre site Web, nous recueillons automatiquement des informations à travers des fichiers témoins outechnologies semblables. Notez que les informations collectées par les fichiers témoins ne nous permettent pas de vous identifier personnellement. Notez également qu'il vous est possible de choisir de refuser la collecte des fichiers témoins.

Pourquoi : Les informations collectées nous permettent d'analyser la manière dont notre site Web est utilisé et accédé, nous permettant ainsi d'accroître les fonctionnalités de celui-ci et de l'optimiser pour mieux répondre aux besoins de nos utilisateurs. Ces données nous permettent également de vous offrir un service de qualité et de communiquer avec vous afin de vous aider à parvenir facilement aux informations que vous cherchez.

2. Lorsque vous désirez contacter un membre de notre équipe (par l'utilisation de notre formulaire de contact) ou vous inscrire à notre infolettre, nous recueillons uniquement les renseignements personnels suivants: nom; prénom; adresse courriel.

Pourquoi: Nous utilisons ces renseignements personnels afin de pouvoir vous identifier, de répondre à vos questionnements ou demandes et pour vous acheminer de temps à autre notre infolettre ou des courriels informatifs.

## **AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ET POURQUOI?**

Nous ne vendons en aucun cas les informations personnelles de nos utilisateurs. Vos données ne sont partagées qu'en vertu de la présente Politique. Lorsque vous consentez à cette Politique, il est toutefois possible que nous partagions vos informations personnelles avec les parties suivantes :

Fournisseurs tiers : Il est possible que, dans le cadre de nos activités, nous ayons à partager certaines de vos données avec certaines parties tierces. Par exemple, nous pourrions partager certaines de vos données avec nos fournisseurs de TI, pour l'exercice de leur mandat ou l'exécution d'un contrat de service.

De manière générale, les fournisseurs que nous utilisons vont uniquement recueillir, utiliser et divulguer vos renseignements dans la mesure du nécessaire pour pouvoir réaliser les services qu'ils nous fournissent, tels que l'hébergement de notre site Web se faisant via Funio.

Cependant, certains tiers fournisseurs de services possèdent leurs propres politiques de confidentialité quant aux renseignements que nous sommes tenus de leur fournir lorsque nous utilisons leurs services. En ce qui concerne ces fournisseurs, nous vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité pour que vous puissiez comprendre la manière dont ils traiteront vos renseignements personnels recueillis (voir liste des fournisseurs ci-contre).

Une fois que vous quittez notre site Web ou que vous êtes redirigé vers le site web ou l'application d'un tiers, vous n'êtes plus régi par la présente Politique.

### Fournisseurs de TI :

- Meta (analyse publicitaire – États-Unis) : <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- Google (analyse de données – États-Unis) : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>
  - Pour empêcher la collecte de vos données par Google Analytics :  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>
  - Pour personnaliser les publicités apparaissant sur les différentes plateformes de Google : <http://www.google.com/settings/ads>
- Brevo (marketing par courriel – États-Unis): <https://brevo.com/legal/privacy/>
- Funio (Hébergement Web - Canada): <https://funio.com/legal/>

Parties avec lesquelles cela peut être légalement nécessaire : il est possible que nous divulguions vos informations si la loi l'exige ou si une telle divulgation est nécessaire afin de :

1. Se conformer à la loi ou à toute procédure judiciaire;
2. Protéger les droits ou la propriété du Théâtre de Quartier;
3. Protéger la sécurité de notre Site Web, de nos utilisateurs et de leurs données.

## **LIEU DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES**

Vos informations personnelles sont hébergées sur les serveurs de notre fournisseur Funio, lesquels sont présents au Canada et aux États-Unis.

## **VOS DROITS**

Les lois sur la protection des données vous confèrent certains droits en lien avec vos informations.

Vous pouvez notamment :

1. Nous demander l'accès à vos données afin de vérifier celles-ci. Notez toutefois que nous nous réservons le droit de vous demander des informations supplémentaires afin de prouver votre identité;
2. Nous demander de modifier ou rectifier vos données;
3. Nous demander d'effacer les données personnelles que nous avons en notre possession, à moins que nous soyons tenus de conserver celles-ci afin de nous conformer à des obligations juridiques, par exemple;
4. Vous opposez au traitement de vos données, à moins que nous ayons des raisons légitimes qui l'emporteraient sur vos droits ou intérêts ou si nous avons besoin de continuer à traiter ces données pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'une réclamation légale;
5. Nous demander de limiter le traitement de vos données si celles-ci sont incorrectes, si vous pensez que notre traitement de ces dernières est illégal ou si nous n'avons plus besoin de traiter vos données, mais que nous devons les conserver à des fins juridiques;
6. Nous demander vos données et renseignements personnels dans un format accessible;
7. Retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles;
8. Porter plainte à l'autorité compétente si vous estimez que nous traitons vos données en violation des lois applicables en matière de protection des données.

## **ACCÈS ET CONTRÔLE DE VOS DONNÉES**

Vous pouvez vérifier, modifier ou effacer vos informations personnelles en nous envoyant un courriel à [lisejonet@letheatredequartier.ca](mailto:lisejonet@letheatredequartier.ca) ou aux coordonnées disponibles à la fin de cette Politique. Nous répondrons à votre demande le plus rapidement possible. Prière de nous fournir assez de détails afin que nous puissions vous identifier et ainsi répondre à votre demande.

## **DURÉE DE LA CONSERVATION DE VOS DONNÉES**

Nous conserverons toutes les informations collectées tant et aussi longtemps qu'elles seront nécessaires afin d'atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées ou à d'autres fins essentielles telles que le respect d'obligations juridiques. Nous détruirons ces données à la fin de ce délai, ou si vous décidez de retirer votre consentement. Si vous le demandez, une fois vos données supprimées, vous recevrez une confirmation que votre demande a été traitée.

## **NOS ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Nous avons mis en œuvre une combinaison de moyens matériels, organisationnels et technologiques visant à assurer la confidentialité des renseignements personnels que nous détenons et à protéger ceux-ci. Nous sensibilisons nos employés à l'importance de maintenir la confidentialité des renseignements personnels et ils doivent utiliser des mots de passe afin d'accéder aux renseignements personnels de la clientèle. Si vous avez des questions concernant la sécurité de vos données personnelles, prière de nous envoyer un courriel directement à [lisejonet@letheatredequartier.ca](mailto:lisejonet@letheatredequartier.ca).

## **ÂGE DE CONSENTEMENT**

Nous ne sollicitons et ne recueillons pas d'informations personnelles auprès de mineurs de moins de 14 ans. Si vous réalisez qu'un mineur de moins de 14 ans nous a fourni des informations personnelles, veuillez nous contacter. Si nous nous rendons compte que nous avons collecté des informations personnelles appartenant à un mineur de moins de 14 ans sans consentement parental, nous effacerons toutes informations qui auraient pu être collectées.

## **AUTORITÉ COMPÉTENTE**

Si vous n'êtes pas satisfait par notre réponse par suite d'une demande concernant vos informations personnelles, vous pouvez contacter la [Commission d'accès à l'information du Québec](#), l'organisme public chargé de superviser les pratiques de gestion et de traitement des données personnelles au Québec ou le [Commissariat à la protection de la vie privée du Canada pour le Canada](#).

## **MODIFICATIONS APPORTÉES À LA POLITIQUE**

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique à tout moment ; prière de la consulter fréquemment. Sauf mention contraire, les modifications à cette Politique entrent en vigueur dès leur publication sur notre Site. Si des changements y sont apportés, nous vous aviserons ici de la mise à jour, afin que vous sachiez quels renseignements nous recueillons, la manière dont nous les utilisons et dans quelles circonstances nous les divulguons, s'il y a lieu.

## **QUESTIONS ET COORDONNÉES**

Si vous souhaitez accéder, corriger, modifier ou supprimer toute information personnelle que nous avons à votre sujet, déposer une plainte, ou si vous souhaitez simplement plus d'information, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

### **Théâtre de Quartier**

À l'attention de la personne responsable de la protection des renseignements personnels

1908 rue Panet, Bureau 307

Montréal, Québec

H2L 3A2, CANADA

514 528-7336

[lisejonet@letheatredequartier.ca](mailto:lisejonet@letheatredequartier.ca) Dernière mise à jour 21-09-2023